



## CERTIFICADO DE GARANTIA VEKA

VEKA garante, a fabricantes de caixilharia autorizados, que os seus **perfis textura madeira e cores lisas** são fabricados em modernas extrusoras com avançada tecnologia, empregando matéria prima desenvolvida especialmente para a climatología da Península Ibérica, pela sua casa matriz da Alemanha.

VEKA garante a qualidade constante dos perfis, a resistência ao envelhecimento, as tolerâncias e os demais requisitos da norma UNE-EN 12608:2003 “Perfis de poli(cloreto de vinilo) não plastificado (PVC-U) para a fabricação de janelas e portas”, por um período de 5 ANOS, a partir da data de fabricação dos mesmos.

VEKA assume a citada garantia, sempre e quando a fabricação dos produtos e elementos compostos pelos seus perfis, se haja efectuado atendendo-se às “normas internas VEKA, contidas nos seus manuais técnicos de sistemas de perfis e às suas actualizações mediante circulares, assim como às disposições do Código Técnico da Edificação.

Em caso de reclamação relacionada com a garantia, esta haverá de formular-se por escrito, num período de tempo não superior a dois meses, depois de conhecer a causa da mesma.

VEKA recusa queixas ou reclamações derivadas de uma incorrecta aplicação dos sistemas de perfis VEKA ou de mau uso dos perfis, assim como danos aos mesmos causados por actuações violentas, (golpes, arranhões, etc.) ou o uso de meios de limpeza não adequados.

Se a reclamação for aceite, VEKA ressarcirá o cliente com a substituição dos perfis não em conformidade, reclamados.

Esta garantia não exime o fabricante de colocar à disposição do usuário final, uma garantia dos elementos de caixilharia, se este último o solicitar.

VEKAPLAST Ibérica S.A.U.  
Direcção de Marketing, Serviços e Desenvolvimento